

জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জানুয়ারী - মার্চ)

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|---|-----------------------------|--|--|--------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | বিচার প্রাপ্তিতে অভিগম্যতা; | ৫৫ | [১.১] গরীব ও অসহায় ব্যক্তিদের আইনগত সহায়তা প্রদান | [১.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগীর মোট সংখ্যা | সংখ্যা | ২০ | ৯০০০০ | ৮৫০০০ | ৮০০০০ | ৭৫০০০ | ৭০০০০ | ২৮৩৩৯ |
| | | | [১.২] কল সেন্টারের / হট লাইনের মাধ্যমে আইনি পরামর্শ ও তথ্য সেবা প্রদান | [১.২.১] প্রকৃত আইনী সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী | সংখ্যা | ১০ | ১৬০০০ | ১৪০০০ | ১২০০০ | ১০০০০ | ৮০০০ | ৪৬৩৫ |
| | | | [১.৩] আইনগত সহায়তা প্রদানের বিষয়ে সিমিনার, সিম্পোজিয়াম ও ওয়ার্কশপ ইত্যাদি আয়োজন | [১.৩.১] আয়োজিত সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান | সংখ্যা | ১০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৮০ | ২৫০ | ৮৮ |
| | | | [১.৪] আইনগত সহায়তা প্রদানকারীগণের প্রশিক্ষণ | [১.৪.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা | সংখ্যা | ৮ | ২৮০ | ২৫০ | ২২০ | ২০০ | ১৮০ | ৫২ |
| | | | | [১.৪.২] প্রশিক্ষিত কর্মচারী | সংখ্যা | ৪ | ৪৮ | ৪৫ | ৪২ | ৪০ | ৩৮ | ১৮ |
| | [১.৪.৩] প্যানেল আইনজীবীর দক্ষতাবৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | জন | ৩ | ৩৫০ | ৩০০ | ২৮০ | ২৬০ | ২৪০ | ৩০ | | | |
| ২ | বিচার ব্যবস্থার দক্ষতা বৃদ্ধি। | ২০ | [২.১] বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (এডিআর) এর মাধ্যমে মামলা নিষ্পত্তি | [২.১.১] মামলা দায়েরের পূর্বে মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি (প্রি-কেইস ম্যানেজমেন্ট) | সংখ্যা | ১৫ | ৪২০০ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩০০০ | ২৫০০ | ৪০৮৭ |
| | | | | [২.১.২] মামলা দায়েরের পর মীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তি | সংখ্যা | ৫ | ৮০০ | ৬০০ | ৫০০ | ৪০০ | ৩০০ | ৬৫৭ |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-----------|------------------|-----|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|----------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|---|--|-------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| এম.১ | কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০ | [এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৯০ |
| | | | | [এম.১.১.২] সকল শাখায় ই- নথিব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৯০ |
| | | | [এম.১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা | [এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-০২-২০২০ | ১৫-০৩-২০২০ | ৩১-০৩-২০২০ | ৩০-০৪-২০২০ | ৩০-০৫-২০২০ | ০৮-০১-২০২০ |
| | | | [এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১-০৩-২০২০ | ১৮-০৩-২০২০ | ২৫-০৩-২০২০ | ০১-০৪-২০২০ | ০৮-০৪-২০২০ | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ | [এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | ০.৫ | ১৫-১০-২০১৯ | ২০-১০-২০১৯ | ২৪-১০-২০১৯ | ২৮-১০-২০১৯ | ৩০-১০-২০১৯ | |
| | | | | [এম.১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ০.৫ | ১৫-০৪-২০২০ | ৩০-০৪-২০২০ | ১৫-০৫-২০২০ | ৩০-০৫-২০২০ | ১৫-০৬-২০২০ | |
| | | | [এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | |
| | | | | [এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | |
| | | | [এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | [এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | |
| | | | | [এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | |
| [এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | | | | | |
| [এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [এম.১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|---|-----------------------------|---|---|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| এম.২ | দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮ | [এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ১ | ৬০ | | | | | ১৪ |
| | | | | [এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | | | | | ১ |
| | | | | [এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ |
| | | | | [এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ০.৫ | ৩১-০১-২০২০ | ০৭-০২-২০২০ | ১০-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৪-০২-২০২০ | |
| | | | [এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | | ৯৫ |
| | | | | [এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫-১০-২০১৯ | ১৫-১১-২০১৯ | ১৫-১২-২০১৯ | ১৫-০১-২০২০ | ৩১-০১-২০২০ | |
| | | | [এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | |
| | | | | [এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | | |
| | | | [এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | ৯০ |
| | | | | [এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | | | ১ |
| | | | | [এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১-১২-২০১৯ | ১৫-০১-২০২০ | ০৭-০২-২০২০ | ১৭-০২-২০২০ | ২৮-০২-২০২০ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------------------|---|---|--|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| এম.৩ | আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৭ | [এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ০.৫ | ১৬-০৮-২০১৯ | ২০-০৮-২০১৯ | ২৪-০৮-২০১৯ | ২৮-০৮-২০১৯ | ৩০-০৮-২০১৯ | |
| | | | | [এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | | | | ১ |
| | | | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | |
| | | | | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | [এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [এম.৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৮-০২-২০২০ | ২৫-০২-২০২০ | ০৪-০৩-২০২০ | |
| | | | | [এম.৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩-০২-২০২০ | ১১-০২-২০২০ | ১৮-০২-২০২০ | ২৫-০২-২০২০ | ০৪-০৩-২০২০ | ১৫-০১-২০২০ |
| | | | [এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |
| | | | | [এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |
| | | | | [এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য